



INFORME PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES FEDEPANELA – FONDO DE FOMENTO PANELERO 2020 -2025

a. Informe de todas las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información recibidas y los tiempos de respuesta.

Se presenta en este documento.

b. Número de solicitudes recibidas.

☐ Nombre	Shortcode	Creado	Entradas
☐ Formulario Solicitud de Recaudo	[wpforms id="5006"]	septiembre 28, 2020	1
☐ Formulario solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias	[wpforms id="4825"]	septiembre 23, 2020	9
☐ Formulario Contacto	[wpforms id="3268"]	abril 25, 2019	20
☐ Nombre	Shortcode	Creado	Entradas

ELEGIR FORMULARIO

Formulario Solicitud de Recaudo ▾ [Editar este formulario](#) [Vista previa del formulario](#) [Exportar todo \(CSV\)](#) [Marcar todas como leídas](#) [Borrar todas](#)

Todos (1) | Sin leer (1) | Destacadas (0)

1 elemento

☐	Nombre y Apellido	Email	Teléfono / Celular	Fecha	Acciones	⚙
☐	★ Victor Martinez	CONFIDENCIAL		noviembre 18, 2020 10:34 am	Ver Editar Eliminar	
☐	Nombre y Apellido	Email	Teléfono / Celular	Fecha	Acciones	⚙

1 elemento

Formulario solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias ▾ [Editar este formulario](#) [Vista previa del formulario](#) [Exportar todo \(CSV\)](#) [Marcar todas como leídas](#) [Borrar todas](#)

Todos (9) | Sin leer (8) | Destacadas (0)

9 elementos

☐	Fecha	Radicación (Casilla para la empresa)	Nombre y Apellido	Fecha	Acciones	⚙
☐	★ 11/13/2020	-	Alexander Camargo M	noviembre 13, 2020 7:28 pm	Ver Editar Eliminar	
☐	★ 11/13/2020	-	Alexander Camargo M	noviembre 13, 2020 7:28 pm	Ver Editar Eliminar	
☐	★ 11/05/2020	-	Juan Guillermo Vázquez Ordóñez	noviembre 5, 2020 4:05 pm	Ver Editar Eliminar	
☐	★ 11/05/2020	-	Juan Guillermo Vázquez Ordóñez	noviembre 5, 2020 4:04 pm	Ver Editar Eliminar	
☐	★ 10/23/2020	-	Gustavo Adolfo Orejuela Bohórquez	octubre 23, 2020 8:21 pm	Ver Editar Eliminar	
☐	★ 10/23/2020	-	Gustavo Adolfo Orejuela Bohórquez	octubre 23, 2020 8:20 pm	Ver Editar Eliminar	
☐	★ 10/23/2020	-	Gustavo Adolfo Orejuela Bohórquez	octubre 23, 2020 7:57 pm	Ver Editar Eliminar	
☐	★ 10/23/2020	-	Gustavo Adolfo Orejuela Bohórquez	octubre 23, 2020 7:56 pm	Ver Editar Eliminar	



Formulario Contacto ▾

[Editar este formulario](#) [Vista previa del formulario](#) [Exportar todo \(CSV\)](#) [Marcar todas como leídas](#) [Borrar todas](#)

Todos (20) | Sin leer (0) | Destacadas (0)

Cualquier campo ▾ contiene ▾ [Buscar](#)

Acciones en lote ▾ [Aplicar](#) [Elegir un rango de fechas](#) [Filtrar](#) 20 elementos

☐	Nombre y Apellido	Email	Teléfono / Celular	Fecha	Acciones
☐	★ Angie Gómez	CONFIDENCIAL			Ver Editar Eliminar
☐	★ FREDY SOSA ROZO				Ver Editar Eliminar
☐	★ Victor Martinez				Ver Editar Eliminar
☐	★ Johan Francois Bernal Romero				Ver Editar Eliminar
☐	★ Alvaro Varona Rengifo				Ver Editar Eliminar
☐	★ Wilmer Alexis Vela Bojaca				Ver Editar Eliminar
☐	★ Jorge Enrique Roldán Montoya				Ver Editar Eliminar
☐	★ Juan Camilo Arévalo Mesa				Ver Editar Eliminar
☐	★ Eddy Honorio				Ver Editar Eliminar
☐	★ Wilber cuero valencia				Ver Editar Eliminar

c. Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

Ninguna.

d. Tiempo de respuesta de cada solicitud

Términos de respuesta:

Peticiones de interés general o particular: diez (10) días hábiles.

Quejas, reclamos, sugerencias, denuncias: cinco (05) días hábiles.

Consultas: diez (10) días hábiles.

e. Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

La información del recaudo de la cuota de fomento panelero es confidencial, se encuentra debidamente organizada y archivada en las instalaciones de la oficina principal de Fedepanela disponible para revisión o informes para entidades de control.